

Del 2:

Den menneskelige faktorens rolle i konkurransedyktig papirproduksjon

Forfattere: Marcel Rooij og Jeroen Kleef, henholdsvis Rooij Consultancy og S&S Systems

Del en av denne artikkelserien finner du i MP 13/05.

Filosofien bak reduksjon av dødtid

- Prosessen

Å redusere dødtid krever god informasjon etterfulgt av formålstjenlige tiltak. Gjennom å studere alle de nødvendige stegene har vi laget en prosessmodell, som presenteres i flytdiagrammet under, figur 3. Å innse at reduksjon av dødtid må oppfattes som en prosess er det første og viktige skrittet mot å oppnå det definerte målet. Det åpner for å bruke etablerte strategier som for eksempel BPI (Business Process Improvement), for effektive forbedringer. Til hver del i prosessen hører det selvfølgelig til betingelser for å kunne oppnå ønsket resultat. Generelt sett kan prosessen fungere tilfredsstillende bare dersom alle involverte personer har verktøyene og overbevisningen til å kommunisere og jobbe godt sammen. Dermed spiller den menneskelige faktoren en viktig rolle i registrerings-, analyse- og forbedringsfasen.

Funksjonstilnærming (til produksjonsinstallasjon(er))

En prosessorientert tilnærming til dødtidreduksjon er viktig, men et annet essensielt element i filosofien vår er beskrivelsen av produksjonsprosessen i termer av funksjoner, så langt det er mulig. Hvert steg i produksjonsprosessen, hver operasjon på produktet, kan oppfattes som at produktet tilføres en funksjon. Hver funksjon kan ses som resultatet av to eller flere underfunksjoner osv. På denne måten kan produksjonsprosessen visualiseres som et tre: Hovedproduksjonsprosessen er stammen til treet, grenene er funksjonene og underfunksjonene og de minste kvistene er de elementære maskindelene. Med en slik beskrivelse kan alle funksjonsfeil tilskrives en funksjon som ikke kan utføres skikkelig. Jo mer man vet om årsaken, jo bedre kan registreringen av funksjonsfeilen utføres. Å se prosessen på en slik måte har disse forde-



lene:

- Den krever ikke detaljert kunnskap om anvendt teknologi. Teknisk og forretningsadministrativ informasjon smelter sammen. Informasjonen blir ikke-teknisk, den:
- er også forståelig for dem som ikke er teknikere. Dette øker kunnskapen om, og kommunikasjonen mellom, ulike disipliner når løsninger skal finnes.
- gjør det mulig for (den øvre) ledelsen å bruke ulike steder som referansenorm ved å analysere prosessen på høyere nivåer (et av prinsippene til word class manufacturing):
- Fordi det ikke gjøres forskjell på mellom tekniske og produksjons-

avhengige funksjonsfeil, forsvinner den ofte uheldige "konkurransen" mellom for eksempel teknisk avdeling og produksjonsavdelingen (og deres budsjetter). Dermed vil integreringen mellom avdelingene bli bedre.

- Etter at maskineriet til prosessen er erstattet er det bare de bare de dypere nivåene til treet som må tilpasses. På høyere funksjonsnivå er det ingenting som vil forandre seg. Dermed blir det ingen hull i analysen av installasjonen.

Denne funksjonsdefinisjonen av produksjonsprosessen vil være meget nyttig i registreringsdelen til dødtidreduksjonsprosessen og er avgjørende for analysedelen.

Batteriservice når DU trenger det

NÆRSERVICE:

- 6 Servicekontorer
- 10 Servicebiler

FLEKSIBEL TILPASSING:

- 24 timers service
- Utrykningservice
- Kontraktsservice
- Kurs- og kompetanseservice
- Driftsanalyser

Exide Service - din avbruddsforsikring

EXIDE[®]

SUNNAK

Oslo 22 07 47 00 • Bergen 55 39 44 70
Stavanger 51 81 58 80 • Trondheim 73 84 39 50 • Bodø 75 56 62 60

- NYE TRUCKER
- BRUKTE TRUCKER
- JEKKESTRALLER
- REOLER
- FINANSIERING
- 24 TIMERS SERVICE
- LEIE
- TRUCKFØRERKURS
- OVER HELE LANDET



- Ledetrucker
- Støttebenstrucker
- Motvektstrucker
- Skyvemasttrucker
- Plukktrucker
- Smalgangstrucker

www.jungheinrich.no

Jungheinrich Norge AS
Hovedkontor:
Strømsveien 314, 1081 Oslo
Postboks 246 Leirdal, 1011 Oslo
Telefon 22 90 55 00, faks: 22 90 55 90

JUNGHEINRICH
Et løft for deg.